

BESZÁMOLÓ VESZPRÉM KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET 2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

I. BEVEZETŐ

Nehéz évet tudhatunk magunk mögött, ugyanis a 2022. év elején kezdődött orosz-ukrán háború által indukált makrogazdasági helyzet kedvezőtlen változása (üzemanyagár drasztikus emelkedés, globális áremelkedés a fogyóeszközök, gyógyszerek, egészségügyi anyagok esetében is, az egyetemes szolgáltatások árszabásával kapcsolatos törvényi változtatás miatt megemelkedett ügyeleti rezsiköltségek stb.) jelentős mértékben megnehezítette az Orvosi Ügyeletek működtetését is.

A COVID-19 járvány szempontjából a 2022. évben áttörés történt, ugyanis a koronavírussal megfertőződött esetek száma jelentősen lecsökkent, melynek következtében a járvány miatt elrendelt veszélyhelyzetet Magyarország Kormánya 2022. június 01. napjától kezdve megszüntette.

II. ADATSZOLGÁLTATÁS

1. A Központi Háziorvosi Ügyelet Nonprofit Kft. rövid bemutatása

Társaságunk a 2020-as évben kezdte meg működését, mint orvosi ügyeleti szolgáltató. A Központi Háziorvosi Ügyelet Kft tulajdonképpen az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. leányvállalata. Az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft. 22 éve végzi a központi orvosi ügyeleti feladatellátást, mára 41 alapellátási ügyeleti központ, és azáltal közel 1.700.000 lakos orvosi ügyeleti ellátását biztosítjuk. A 2020-as év során egy leányvállalattal bővült cégcsoportunk, a Központi Háziorvosi Ügyelet Kft., melynek profilja szintén az alapellátási orvosi ügyelet biztosítása.

Működésünk alapelvei: a szakmai és emberi korrektség, a minőség iránti elkötelezettség, az innováció és nem utolsósorban a pénzügyi fegyelem. Ezen alapelvek megtartása a gyakorlatban is megmutatta működőképességét, relevanciáját, a fejlődést meghatározó szerepét.

Kiemelendő, hogy a változatlan finanszírozás, és emelkedő költségek ellenére Közreműködőink részére határidőben teljesítjük a havi ügyeleti díjak kifizetését.

Ez a pénzügyi fegyelem az egyik alapja partnereink elégedettségének, valamint megbízhatóságunk, szakmai megalapozottságunk, továbbá kiterjedt humánerőforrás bázisunk, mely lehetővé teszi, hogy társaságunk megfelelő humánerőforrás utánpótlással tudja biztosítani a megfelelő szakmai színvonalú ellátást.

Alapellátási tevékenységünk mellett kórházi ügyeleti szolgáltatás, illetve sürgősségi betegellátó osztály szervezését is biztosítjuk, továbbá szakdolgozói szolgáltatás nyújtás szintjén is jelen vagyunk fekvőbeteg ellátó kórházban. Jelenleg több mint 440 orvost és közel 900 szakdolgozót foglalkoztatunk.

Társaságunk két Egyetem, a budapesti Semmelweis Egyetem Családorvosi Tanszékének és a Debreceni Egyetem Családorvosi Tanszékének is akkreditált képzőhelye.

2. Együttműködés az Országos Mentőszolgálattal, saját diszpécser szolgálat

Az ügyeleti betegellátás szakmai színvonalának javítása és az egyébként kis számban jelentkező betegpanaszok további csökkentésének céljából központi ügyeleteinken 2016. december 1-től saját diszpécserszolgálatot üzemeltetünk, mely szoros szakmai kapcsolatban áll az OMSZ irányítócsoportjaival.

A rendszer lényege, hogy a telefonos megkereséseket jelenleg már a központi diszpécserszolgálat fogadja, de az Országos Mentőszolgálat területileg illetékes Irányítócsoportjához érkező ügyeleti megkeresések is átadásra kerülnek az ügyeletet ellátó teamnek.

Diszpécserszolgálatunk központja Debrecenben található, de a központon kívül bármely ügyeleten levő szakképzett kolléga be tud kapcsolódni a feladatellátásba. Így párhuzamosan több szakképzett mentőtiszt kolléga fogadja a lakossági hívásokat, illetve a mentőszolgálat irányítócsoportjainak megkeresését.

A beérkező hívásokat az Országos Mentőszolgálatnál is használt kikérdezési protokollnak megfelelően felvesszük, majd a beteg érdekeit szem előtt tartva a következő intézkedések történhetnek.

- szakmai szabályai szerint tanácsadás, majd ismételt konzultáció, hogy a beteg állapotában történt-e valamilyen változás, szükség esetén orvos-beteg konferenciabeszélgetés.
- Mentési feladat: olyan kritikus egészségi állapot, amikor a beteg azonnali beavatkozást igényel. Ezen esetek a jogszabályok értelmében mentésnek

Központi Háziorvosi Ügyelet Kft.
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: kozpontiorvosiugyelet@gmail.com

minősülnek, melyet az Országos Mentőszolgálat lát el.
Az OMSZ kapacitásbeli problémája esetén az ügyelet megkezdzi az azonnali kivonulást.

- 2 órás feladat: a beteg közvetlen életveszélyben nincs, de orvosi beavatkozásra, illetve gyógyszerelésre van szükség. A betegforgalom függvényében legkésőbb 2 órán belül a betegvizsgálatot meg kell kezdeni.
- 4 órán belüli feladat: halottszemle, injekciók beadása

A fentieknek köszönhetően lehetőségük van arra, hogy az eset ellátására a leginkább megfelelő egység vonuljon ki. Ez lehet a megfelelő szintű mentőegység riasztása, a feladat ügyeletnek történő átadása megfelelő időjelzéssel (azonnali, 2 órán belüli, 4 órán belüli), illetve lehetőség van a diszpécser személyes vagy az ügyeletes orvos bevonásával történő telefonos tanácsadásra vagy a beteg ügyeleti rendelőbe történő irányítására egyaránt, de rendkívüli esetekben a különböző szolgáltatók kapacitásának egy esethez történő összevonására is, amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján erre szükség lehet.

Az egyszerűbb, tanácsadással zárult eseteket a diszpécserközpont visszahívja, ha a panaszos nem jelez vissza az állapotáról. Ez hosszabb távon minimalizálhatja a betegpanaszokat, és növeli az elégedettséget.

Elmondhatjuk, hogy a mentőszolgálat munkatársaival nagyon jó munka kapcsolatot ápolunk, mely a kölcsönös, egymás munkájának a segítésében, illetve a folyamatos, zavartalan, magas szakmai színvonalú sürgősségi betegellátásban nyilvánul meg. Többéves diszpécser-szolgálati tapasztalatunk alapján megállapíthatjuk, hogy a panaszesetek száma jelentős mértékben csökkent, az ügyeleteink irányítása, „mozgása” összeszedettebbé és átláthatóbbá vált, a betegek biztonságérzete növekedett, illetve a betegellátás színvonala javult.

3. Veszprémi központi ügyelet bemutatása

Társaságunk a Veszprémi Központi Háziorvosi Ügyelet ellátási területéhez tartozó települések ügyeleti ellátását 2021.03.01. óta biztosítja, korábban Társaságunk cégcsoportjának tagja, az Országos Orvosi Ügyelet Nonprofit Kft működtette az orvosi ügyeletet több éven keresztül. Az ügyeletben felnőtt és gyermekkorú betegek ellátása egyaránt megtörténik. A központi ügyeleti rendelő Veszprém, Kórház utca 1. szám alatt található.

Az ügyeleti ellátás célja és feladata ***az érintett lakosság háziorvosi rendelés és rendelkezésre állási időn kívül történő, alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.***

A betegek ellátása ügyeleti rendelőben, lakáson illetve feltalálási helyen történik. Ez havonta átlagosan – az ünnepnapokat is figyelembe véve - 576 órányi ellátás biztosítását feltételezi Társaságunk részéről. Ezen időszakban kell folyamatosan és cselekvő- illetve működőképesen rendelkezésre állnia a Szolgáltatási szerződésben rögzített szakembereknek, valamint az ügyeleti gépjárműnek, az összes orvosi felszerelésnek és anyagnak, az informatikai és telekommunikációs rendszernek.

A 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendeletben előírt működési minimumfeltételeken túl, Társaságunk valamennyi központi orvosi ügyelete esetében pluszforrásokat biztosít (eszközök és gyógyszerek), melyek használatát nem korlátozza, így a magas szakmai színvonalú ellátást tesz lehetővé a Közreműködő orvosok számára.

Az egészségügyi szektorban jelenleg is észlelhető humánerőforrás hiány országos szinten érezteti a hatását, ám Társaságunk a rendszerének, humánerőforrás bázisának köszönhetően – *igaz egyre nehezebben, de* - biztosította egész évben az ügyeleti szolgáltatást, mely miatt **köszönet jár minden egyes egészségügyi dolgozónak.**

Az elmúlt években végbemenő, egészségügyi szektorban jelentkező változások (*szolgálati jogviszony bevezetése, egészségügyi szakdolgozók béreinek megemelése, OKFŐ-i utasítás alapján az állami fenntartású egészségügyi intézményekkel egészségügyi jogviszonyban álló személyek részére további kiegészítő díjazás biztosítása*) eddig is megnehezítették az orvosi ügyeletek működését. Tovább nehezíti közreműködők másodállásának vállalását, hogy ahhoz OKFŐ-i és/vagy főállásuk engedélye szükséges.

Az elmúlt időszakban az Országgyűlés további, gazdasági változást előidéző jogszabályváltozást eszközölt (KATA törvény módosítása), mely érinti az egészségügyi dolgozókat, és ezáltal az orvosi ügyeletek működtetését is.

A törvény módosításával ***a közreműködők egy része*** ugyanis ***teljesen befejezte vállalkozási tevékenységét,*** azaz ők nem vállalnak ügyelet. Azok a közreműködők pedig, akik más adózási formát választottak, adóterheik

növekedtek, így **csak emelt óradíj mellett hajlandóak ügyeletet vállalni a jövőben** a jelenlegi jövedelmi szintjük megtartása miatt.

Tovább nehezíti az ügyeleti szolgáltatók helyzetét a makrogazdasági helyzet kedvezőtlen változása (mint pl. üzemanyagár drasztikus emelkedés, globális áremelkedés a fogyóeszközök, gyógyszerek, egészségügyi anyagok esetében is, stb.).

Bízunk abban, hogy az idei évben megemelkedik a praxissal rendelkező háziorvosok ügyeletvállalási hajlandósága is, tekintettel arra, hogy az OKFŐ Praxisközösségi Iroda által közölt információk alapján **a háziiorvosi praxisközösségek számára a közfinanszírozott alapellátási ügyeletben végzett tevékenység is elszámolható, így a Társaságunknál végzett ügyeleti tevékenység is.**

Kiemelendő, hogy az alapellátási ügyeletben végzett tevékenységnek számít a mentőtiszt/kiterjesztett hatáskörű ápoló részére biztosított szakmai felügyelet is, azaz orvosi szakmai felügyelet esetében is elszámolható a leigazolt pont.

4. Az ellátott terület és a 2022. év betegforgalmi adatai a Veszprémi Felnőtt Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

A 2022. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

| Ügyeleti betegforgalom 2022.01.01.-2022.12.31., Veszprém felnőtt ügyeleti központ | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | jan. | feb. | már. | ápr. | máj. | jún. | júl. | aug. | szept. | okt. | nov. | dec. | összesen |
| Veszprém | 88 | 75 | 131 | 120 | 91 | 122 | 140 | 122 | 102 | 136 | 101 | 147 | 1375 |
| Barnag | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Bánd | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Eplény | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 10 |
| Hajmáskér | 6 | 3 | 9 | 7 | 2 | 8 | 6 | 4 | 5 | 7 | 8 | 12 | 77 |
| Hárskút | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | 10 |
| Herend | 6 | 3 | 5 | 4 | 2 | 6 | 7 | 3 | 6 | 7 | 8 | 11 | 68 |
| Hidegkút | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| Márkó | 2 | 1 | 5 | 6 | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 4 | 35 |
| Mencshely | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| Nagyvázsony | 4 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 28 |
| Nemesvámos | 7 | 3 | 5 | 6 | 7 | 1 | 11 | 3 | 9 | 6 | 7 | 2 | 67 |
| Pula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sóly | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Szentkirályszabadja | 3 | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 44 |
| Tótvázsony | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 13 |
| Veszprémfajsz | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Vilonya | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Vöröstó | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Egyéb | 66 | 50 | 66 | 76 | 64 | 94 | 139 | 76 | 71 | 71 | 63 | 73 | 909 |
| Összesen | 184 | 138 | 231 | 232 | 177 | 246 | 328 | 220 | 206 | 242 | 203 | 264 | 2671 |

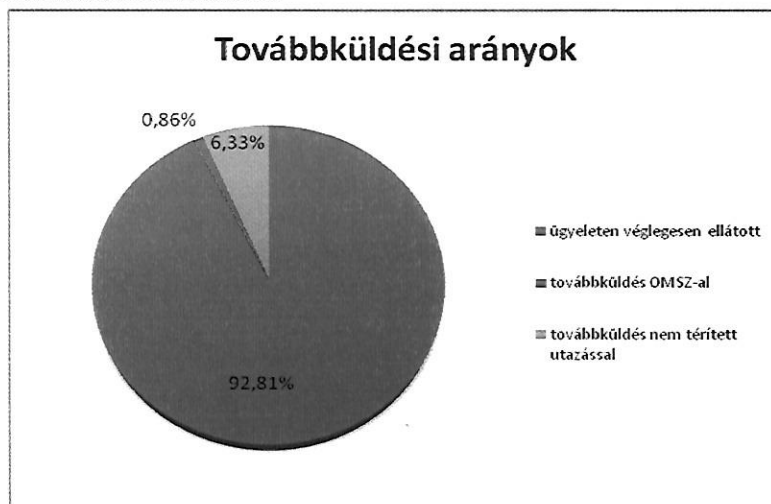
Központi Háziorvosi Ügyelet Kft.
 IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
 Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
 e-mail: kozpontiorvosiugyelet@gmail.com

A Veszprémi ügyeleti központ 2022-ben összesen 2671 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: a július hónapban intenzitásnövekedés volt észlelhető.

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg 13,66 %-a a rendelőben vette igénybe az ügyeleti ellátást, míg az esetek 86,34 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulnia.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 92,81 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 7,19 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 6,33 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 0,86 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



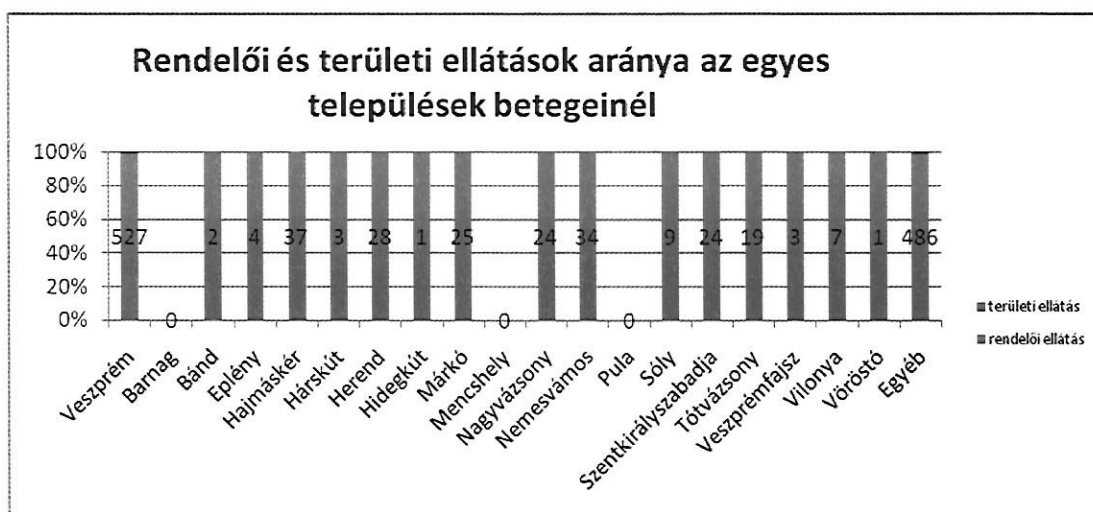
5. Az ellátott terület és a 2022. év betegforgalmi adatai a Veszprémi Gyermek Központi Orvosi Ügyelet vonatkozásában

A 2022. évi ügyeleti betegforgalmi adatokat a következő táblázat mutatja be:

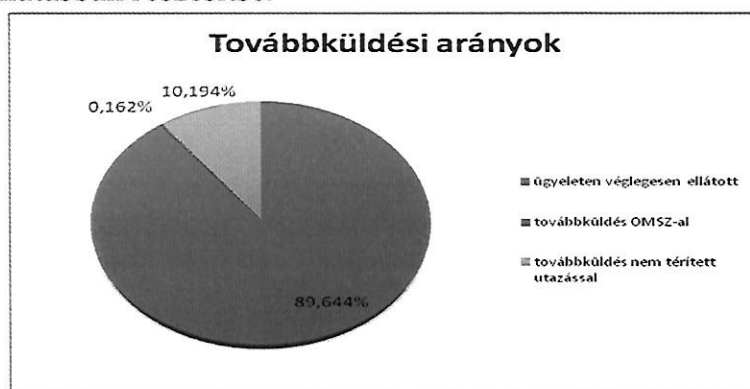
| Ügyeleti betegforgalom 2022.01.01.-2022.12.31., Veszprém gyermek ügyeleti központ | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| | jan. | feb. | már. | ápr. | máj. | jún. | júl. | aug. | szep. | okt. | nov. | dec. | összesen |
| Veszprém | 20 | 29 | 34 | 48 | 43 | 59 | 54 | 46 | 19 | 46 | 43 | 87 | 528 |
| Bánd | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Barnag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Eplény | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Hajmáskér | 0 | 4 | 4 | 3 | 3 | 7 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 37 |
| Hárskút | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Herend | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 9 | 28 |
| Hidegkút | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Márkó | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6 | 25 |
| Mencshely | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nagyvázsony | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 24 |
| Nemesvámos | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 34 |
| Pula | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sóly | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 |
| Szentkirályszabadja | 2 | 4 | 0 | 3 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 5 | 24 |
| Tótvázsony | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 19 |
| Veszprémfajsz | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Vilonya | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 7 |
| Vöröstó | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Egyéb | 19 | 26 | 33 | 43 | 42 | 58 | 77 | 33 | 27 | 28 | 27 | 74 | 487 |
| Összesen | 51 | 71 | 83 | 112 | 111 | 136 | 151 | 91 | 54 | 91 | 84 | 201 | 1236 |

A Veszprémi ügyeleti központ 2022-ben összesen 1236 beteget látott el. Az ügyeleti forgalom az év folyamán némi ingadozást mutatott: a július hónapban intenzitásnövekedés volt észlelhető.

A következő ábra a területi és a rendelő ellátások arányát reprezentálja. Az összes ellátott beteg 99,84 %-a a rendelőben vette igénybe az ügyeleti ellátást, míg az esetek 0,16 %-ban kellett az ügyeleti egységnek helyszínre vonulnia.



A következő kördiagram a továbbküldési arányokat szemlélteti. Az esetek 89,644 %-át definitív módon látták el az ügyeleten, azaz további intézeti kezelésre, beutalásra nem volt szükség. A betegek 10,366 %-ánál volt szükség beutalásra, ebből 10,194 %-ban a beteg saját járművel/tömegközlekedéssel utazott tovább, míg az esetek összesen 0,162 %-ában kellett igénybe venni az Országos Mentőszolgálatot abból a célból, hogy a beteget kórházba szállítsa, illetve sürgősségi ellátásban részesítse.



6. Betegelégedettség, tipikus lakossági észrevételek

Bár a Társaságunk által működtetett ügyeletekben a betegpanaszok aránya rendkívül alacsony, mégis vannak vissza-visszatérő észrevételek lakossági részről, melyek kiváltó okait és jellemzőit érdemes tisztázni.

- a diszpécsterszolgálat működési sajátosságai: ma már az ügyeleti hívások fogadását diszpécsterszolgálat végzi. A híváskezelésre kiképzett diszpécser minden esetben a beteg egészségügyi érdekét tartják szem előtt, ami nem minden esetben egyezik meg a beteg vagy a bejelentő szubjektív igényével. Pl.: "mentőt nem kérek csak ügyeletet, mert úgysem megyek kórházba", vagy „miért kérdezget engem ilyen sokat, inkább küldje az ügyeletet?”, vagy „egy lázhoz már ki se jönnek? Miért ad nekem tanácsokat a lázcsillapításról?”. Mindezek kapcsán fontos tehát leszögezni, hogy a diszpécser a beteg valós egészségügyi szükségletét tartja szem előtt, és ennek megfelelően küldi ki pl. az ügyeletet vagy a mentőt egy súlyos esethez. Akkor is, ha a beteg csak ügyeletet kért, vagy éppenséggel részletesen kikérdezi a beteget a panaszokról ahhoz, hogy el tudja dönteni, milyen egységet küldjön. Egyébként teszi ezt akkor is, ha ez a bejelentőnek valamilyen nem tetszik, illetve bizonyos esetekben valóban „csak” tanácsot ad, hiszen a probléma – szakmai megítélése szerint - ezzel is megoldható és nem

kell egy teljes ügyeleti team-et utaztatni feleslegesen, mikor arra közben máshol lényegesen nagyobb szükség lehet.

A diszpécsterszolgálatunk jelentős mértékben megszüri a beteghívásokat, ezért a területen történő betegellátás száma alacsony.

Betegbiztonság megerősítése:

A diszpécseres triázsolása és a betegek tanácsokkal történő ellátása eredményes, ugyanakkor minden telefonos tanácsadást követően **visszahívást** kér a diszpécser a betegtől az állapotának felmérése érdekében. Amennyiben a beteg a visszahívást elmulasztja, úgy a **diszpécserközpont munkatársai saját maguk kezdeményezik a beteg visszahívását** 1 órán belül, ezzel is fokozva a betegbiztonságot.

- Indokolatlan hívások: ez a központi ügyeletek működésének és a valóban súlyos állapotú betegek biztonságának Achilles sarka. Az ügyeleti team ugyanis gondolkodás nélkül, a lehető leggyorsabban lát el minden olyan esetet, ami szakmai szempontból valóban indokolt. A kényelmi szempontú – azaz a betegnek nincs indíttatása elmenni az ügyeleti rendelőbe, bár el tudna – hívások azonban meglehetősen frusztrálóak. Nem csupán azért, mert visszaélés egy olyan szolgáltatási formával, amit valóban indokolt területi esetek ellátására hoztak létre, hanem azért is, mert a kijáró ügyeleti team ki- és visszautazási ideje alatt nem tud a rendelőben megjelenőkkel foglalkozni, akiknek emiatt hosszabban kell esetleg várakozni, ill. a team „feleslegesen” kerülhet földrajzilag távolabb egy menetközben befutó valóban sürgős esettől. Szerencsére ezek kiszűrésében komoly segítséget jelent a közös diszpécsterszolgálat, azonban ha a beteg hajthatatlan, előbb vagy utóbb de meg fogja kapni az indokolatlan területi ellátást is.

Fontosnak tartjuk, hogy ezen észrevételek okaival a települések testületi tagjai és önkormányzati vezetői is tisztában legyenek, hiszen ilyen módon, megfelelő kommunikációval a hozzájuk érkező hasonló tartalmú jelzések helyesen kezelhetők.

III. ÖSSZEFOGLALÁS

Mint, ahogy azt fentebb részleteztük, az elmúlt időszakban azonban számos olyan változás történt (egészségügyi szektort közvetlenül, illetve közvetve érintő változások) a gazdaságban, melyek az orvosi ügyeletek működtetését is negatívan befolyásolták, és ezáltal jelentős mértékben megnehezítették, illetve megnehezítik azt, azonban összességében elmondható, hogy Társaságunk 2022.

Központi Háziiorvosi Ügyelet Kft.
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: kozpontiiorvosiugyelet@gmail.com

év során folyamatosan, biztonságosan és szakmailag megfelelő színvonalon állt a Veszprémi ügyeleti körhöz tartozó lakosok rendelkezésére.

A folyamatosan erősödő pénzügyi teher, illetve a világszintű járványügyi helyzet ellenére, sikeresen megoldottuk a hétköznapi, és ünnepi működést, a megfelelő egészségügyi személyzet jelenlétét, és kiemelkedően széles spektrumú orvosi eszközöket, gyógyszereket biztosítottunk.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a lakosok számára biztosítani tudja a megfelelő színvonalú ellátást. A betegelégedettség növelése érdekében folyamatosan alakítjuk át ellátási protokolljainkat, ezáltal a panaszok száma az ellátások számához viszonyítottan elenyésző.

Debrecen, 2023.06.21.



Dr. Kiss Zoltán

Operatív és Szakmai Igazgató

Központi Háziiorvosi Ügyelet Kft.
IRODA: 4031 Debrecen, István út 6.
Telefon: 06-52 / 783-511 Fax: 06-52 / 787-531
e-mail: titkarsag@khu.hu

Valamennyi Veszprémi Orvosi Ügyelet
ellátási területéhez tartozó település
Önkormányzata
részére

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Polgármester Asszony!
Tisztelt Polgármester Úr!

Alulírott Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa, mint a Központi Háziiorvosi Ügyelet Kft.
ügyvezetője alábbi, az orvosi ügyelet működését érintő változásról kívánom tájékoztatni:

**2023. augusztus 01. napjától kezdődően a Központi Diszpécsterszolgálatunk 06-703-
703-104-es telefonszáma megváltozik.**

A jelenlegi telefonszám az ország ügyeleteinek - az Országos Mentőszolgálat általi -
fokozatos átvétele miatt megszüntetésre kerül.

Tisztelettel kérem, hogy szíveskedjenek felhívni a lakosság figyelmét valamennyi helyi
 fórumon keresztül, hogy **2023. augusztus 01. napjától kezdődően az orvosi ügyeletet a 06-
30/528-5298- as telefonszámon keresztül tudják elérni.**

Természetesen a fenti változásról készült lakossági tájékoztatónkat az Önkormányzatuk
rendelkezésére bocsátom, melyet kérem, hogy szíveskedjenek minél szélesebb körben
megismerhetővé tenni a lakosok számára, s egyben kérem, hogy az Önkormányzatuk
honlapján is szíveskedjenek frissíteni az ügyelet hívószámát.

Debrecen, 2023.06.15.

Tisztelettel:

Központi Háziiorvosi Ügyelet Kft.
4031 Debrecen, István u. 6.
Adószám: 27987397-1-09
Cégjegyzékszám: 09-09-031824
Bérlőszám: 10918001-00000111-88830004
Dr. Kissné Dr. Legeza Zsuzsa
ügyvezető